



RETIRO IMPORTANTE POR SEGURIDAD

4 de enero de 2018

Estimado señor o señora:

Este aviso se le envía de acuerdo con los requisitos de la Ley de Seguridad Nacional de Tráfico y Vehículos a Motor.

Bearing Technologies Ltd. ha decidido que existe un defecto que se relaciona con la seguridad del vehículo motor en ciertos ejes de cubo de rueda Duralast (Nº de pieza DL930676K) y está retirando del mercado aquellos ejes que contengan el defecto. Este retiro ha sido presentado ante la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA), que le ha asignado el número de retiro 17E053.

Puede visitar el sitio <http://www.safercar.gov> e ingresar el número de retiro 17E053 para ver la información y documentación presentada a NHTSA con respecto a este retiro.

¿Qué artículo está siendo retirado?

Bearing está retirando todos los ejes de rueda Duralast (Nº de pieza DL930676K) que tengan pernos con hombros salientes de gran tamaño con un diámetro de 14.2 mm o más grande. Las piezas fabricadas con estos pernos tienen cualquiera de los siguientes códigos LOT grabados en la cara del eje: FH38, FJ38, FN38, FP38, FS38, FV38, FY38, FZ38 y HC38. Estos ejes sólo se vendieron del 29 de septiembre de 2016 al 20 de septiembre de 2017. Visite Recall17E053.com para obtener instrucciones sobre cómo identificar el eje de su rueda.

¿Por qué se lleva a cabo un retiro?

Bearing está realizando el retiro de todos los ejes de rueda Duralast (Nº de pieza DL930676K) que tengan pernos con hombros salientes de gran tamaño con un diámetro de 14.2 mm o más grande. Estos pernos, que tienen un defecto, dificultarán el ensamblaje de la pieza con partes de acoplamiento sin el uso de presión extrema. Si no se tiene en cuenta esta dificultad y se lleva a cabo el ensamblaje, el defecto provocará una vibración del vehículo o un tambaleo de la rueda sobre la cual está instalado el equipo. Si no se tiene en cuenta esta vibración o tambaleo y el vehículo no se detiene, puede producirse un choque del mismo.

¿Qué está haciendo Bearing para abordar el defecto?

Bearing proporcionará un eje de rueda Duralast de reemplazo (Pieza No. DL518517) sin cargo. Para las reclamaciones realizadas hasta el 28 de febrero de 2018, Bearing también pagará voluntariamente la mano de obra de taller por el reemplazo de la pieza defectuosa, hasta \$150 en devolución parcial a Bearing. Este reembolso no es requerido por la Ley de Seguridad del Tráfico Nacional de Vehículos y Vehículos Motorizados. La sustitución estará disponible a partir del 1 de noviembre de 2017.



¿Qué debería hacer?

Si posee la pieza que ha sido retirada, que sólo vendió AutoZone entre el 29 de septiembre de 2016 y el 20 de septiembre de 2017, puede:

- Visitar www.Recall17E053.com o llamar al 800-677-3477 para solicitar una pieza de repuesto de Bearing sin cargo adicional;

U

- Obtener inmediatamente una pieza de repuesto de cualquier ubicación de AutoZone sin cargo adicional.

En cualquiera de los casos, si reemplazó la pieza retirada en un taller de reparación de automóviles profesional antes del 28 de febrero de 2018 y devuelve la pieza a Bearing, usted es elegible para el reembolso de costos de mano de obra de hasta \$150. Para obtener un reembolso e instrucciones para devolver las piezas defectuosas, visite www.Recall17E053.com o llame al 800-677-3477. Cuando visite www.Recall17E053.com, utilice la siguiente identificación de usuario y contraseña para iniciar sesión:

Cliente: [PRIMER NOMBRE, APELLIDO]

ID de [ID DE USUARIO]

Usuario:

Contraseña: [CONTRASEÑA]

Puede enviar una reclamación al Administrador de la Administración Nacional de Seguridad en el Tráfico en Carreteras en 1200 New Jersey Ave, SE, Washington, DC 20590, o llame gratis a la Línea Directa de Seguridad Vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite el sitio <http://www.safercar.gov>, si cree que Bearing no ha cumplido o no puede proporcionar un eje de la rueda de repuesto sin cargo adicional dentro de un período de tiempo razonable.

Lamentamos cualquier inconveniente que este retiro pueda causarle.

Atentamente,

Bearing Technologies Ltd.

Carcasa

Reembolso por Sustitución previo a la notificación

Este reembolso se aplica a la siguiente pieza retirada: Ejes de rueda Duralast (No. de pieza DL930676K) que tienen los siguientes códigos LOT grabados en la cara del eje: FH38, FJ38, FN38, FP38, FS38, FV38, FY38, FZ38 y HC38. Estos ejes tienen pernos con hombros sobresalientes de gran tamaño con un diámetro de 14,2 mm o más grande (la pieza "Defectuosa"), lo que puede afectar el ensamblaje adecuado con las piezas complementarias, lo que da como resultado el balanceo de la rueda o la vibración del vehículo.

Para un propietario de la pieza que sustituyó la pieza defectuosa a más tardar 10 días naturales antes de que Bearing envíe por correo la última de sus notificaciones a los propietarios. De conformidad con el artículo 49 CFR sección 577, Bearing reembolsará al propietario los costos por una sustitución que tenga que ver con la pieza defectuosa o una manifestación del defecto; y que haya sido razonablemente necesario corregir el Defecto o una manifestación del Defecto. El reembolso se limitará a la siguiente condición:

- a. Si la pieza defectuosa fue reemplazada, el precio minorista de la pieza defectuosa, más impuestos;
- b. Si la pieza defectuosa fue reparada, el costo de las piezas a reemplazar (no debe exceder el precio minorista de la lista del fabricante para las piezas), más la mano de obra asociada (sin exceder las tarifas de mano de obra locales), tarifas varias para la eliminación de desechos e impuestos.

Para obtener el reembolso, un propietario debe enviar una reclamación a Bearing que incluya lo siguiente:

- a. El nombre y la dirección del propietario;
- b. Identificación del producto retirado del mercado (es decir, una descripción del producto que indica que es el producto retirado del mercado);
- c. El número de retirada de NHTSA (es decir, 17E053);
- d. La identidad del propietario del artículo retirado del mercado al momento en que se obtuvo la reparación previa a la notificación;
- e. Una copia legible del recibo de la sustitución previa a la notificación, que indique la sustitución que se realizó, y el monto total pagado por la sustitución; y
- f. Si se reemplazó la pieza defectuosa, la documentación de que el propietario o un familiar del propietario (el parentesco debe ser identificado) era propietario del artículo retirado.

Las reclamaciones de reembolso, incluyendo la documentación de reclamo requerida, deben enviarse por correo a:

Bearing Tecnologías
Attn: Recall 17E053
1141 Jaycox Road
Avon, OH 44011